



OŠ VLADIMIRA NAZORA u VRSARU

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM I MLADIMA

(sastavni dio Pravilnika o kućnom redu škole)

UVOD

Protokol se odnosi na postupanje u slučajevima nasilja među djecom i mladima, a temelji se na sadržaju i obvezama propisanim Programom aktivnosti za sprječavanje nasilja među djecom i mladima kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske dana 25. veljače 2004.

Protokol treba biti oglašen na vidnom mjestu kao sastavni dio Pravilnika o kućnom redu, a o njemu trebaju biti upoznati učenici i roditelji svake školske godine.

Protokol sadrži

- *Općeprihvaćenu definiciju nasilja*
- *Postupanje škole u slučaju nasilja među djecom*
- *Postupanje škole u slučaju običnog vršnjačkog sukoba*
- *Postupanje škole u slučaju saznanja ili sumnje o nasilju u obitelji*
- *Evidencija škole o nasilju i sukobima*

DEFINICIJA NASILJA

Nasiljem među djecom i mladima smatra se svako namjerno fizičko ili psihičko nasilno ponašanje usmjereni prema djeci¹ i mladima² od strane njihovih vršnjaka³ učinjeno s ciljem povrjeđivanja, a koje se, neovisno o mjestu izvršenja, može razlikovati po obliku, težini, intenzitetu i vremenskom trajanju⁴ i koje uključuje ponavljanje istog obrasca i održava neravnopravan odnos snaga (jači protiv slabijih ili grupa protiv pojedinca).

Nasiljem među djecom i mladima smatra se osobito:

- namjerno uzrokovani fizički napad u bilo kojem obliku, primjerice udaranje, guranje, gađanje, šamaranje, čupanje, zaključavanje, napad različitim predmetima, pljuvanje i slično bez obzira da li je kod napadnutog djeteta nastupila tjelesna povreda,

¹ Prema Konvenciji o pravima djeteta iz 1989. godine dijete označava svaku osobu mlađu od osamnaest godina osim ako se zakonom koji se primjenjuje na dijete granica punoljetnosti ne odredi ranije.

² Prema Zakonu o sudovima za mladež (Narodne novine br. 111/97., 12/02.) maloljetnik je osoba koja je u vrijeme počinjenja djela navršila četrnaest, a nije navršila osamnaest godina života, a mlađi punoljetnik je osoba koja je u vrijeme počinjenja djela navršila osamnaest, a nije navršila dvadesetjednu godinu života. Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine br. 73/97., 27/01., 59/01., 82/01, 103/03) mlađa punoljetna osoba je osoba do navršene 21. godine života.

³ Termin vršnjaci odnosi se na široki raspon kategorija djece i mladih (objašnjeno u fusnotama 1 i 2).

⁴ Nasilništvo podrazumijeva 6 definirajućih činitelja: namjera da se nanese ozljeda ili šteta; intenzitet i trajanje; moć nasilnika; ranjivost žrtve; manjak podrške; posljedice.

Normalni sukob vršnjaka ima sljedeća obilježja: ne postoje elementi navedeni za nasilništvo; djeca ne insistiraju da mora biti po njihovom po svaku cijenu; mogu dati razloge zašto su u sukobu; ispričaju se ili prihvate rješenje da nitko nije pobijedio; slobodno pregovaraju da bi zadovoljili svoje potrebe; mogu promijeniti temu i otići iz situacije.



- psihičko i emocionalno nasilje prouzročeno opetovanim ili trajnim negativnim postupcima od strane jednog djeteta ili više djece⁵. Negativni postupci su: ogovaranje, nazivanje pogrdnim imenima, ismijavanje, zastrašivanje, izrugivanje, namjerno zanemarivanje i isključivanje iz skupine kojoj pripada ili isključivanje i zabranjivanje sudjelovanja u različitim aktivnostima s ciljem nanošenja patnje ili boli, širenje glasina s ciljem izolacije djeteta od ostalih učenika, oduzimanje stvari ili novaca, uništavanje ili oštećivanje djetetovih stvari, ponižavanje, naređivanje ili zahtijevanje poslušnosti ili na drugi način dovođenje djeteta u podređeni položaj, kao i sva druga ponašanja počinjena od djeteta i mlade osobe (unutar kojih i spolno uznenemiravanje i zlostavljanje) kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizička i duševna bol ili sramota.

Nasilje podrazumijeva šest defilirajućih čimbenika

1. Namjera da se drugom nanese šteta ili ozljeda
2. Intenzitet i trajanje (opetovanost nasilničkog ponašanja)
3. Moć nasilnika
4. Ranjivost i nemoć žrtve
5. Manjak podrške
6. posljedice

Nužno je razlikovati nasilje među djecom i mladim od običnog sukoba vršnjaka. Glavna obilježja sukoba jesu:

- Nema elementa navedenih za nasilništvo, radi se o sukobu vršnjaka koji oni ne rješavaju na miran, nego na neki drugi način, ne postupaju jedan prema drugom s namjerom ozljeđivanja ili nanošenja štete, nema nerazmjera moći, nema težih posljedica za djecu u sukobu
- Djeca ne inzistiraju da mora biti po njihovom po svaku cijenu
- Mogu dati razloge zašto su u sukobu
- Ispričaju se ili prihvate rješenja bez pobjednika i gubitnika u sukobu
- Slobodno pregovaraju da bi zadovoljili svoje potrebe
- Mogu promijeniti temu i otići iz situacije u kojoj je došlo do sukoba

U slučaju nasilja među djecom u školi svi djelatnici škole dužni su:

- Odmah prekinuti nasilno ponašanje učenika i odvojiti učenike
- Pružiti pomoć i podršku učeniku koji je doživio nasilje
- Obavijestiti o događaju razrednika, stručnog suradnika i ravnatelja

⁵ Olweus 1986. i 1991. godine: Nasilničko ponašanje djece (bullying) razlikuje se od jednokratnih incidenata i dječjih svađa ili tučnjava, jer se radi o ponašanju koje obilježava agresivno ponašanje kojim se namjerno nekome čini zlo, ponavljanje tijekom određenog vremena, neravnopravan odnos snaga (jači protiv slabijeg ili gupa protiv pojedinca). Nasilje i zlostavljanje uključuje različita ponašanja: verbalno (dobacivanje, izrugivanje, omaložavanje, prijetnje), socijalno (izbjegavanje, ignoriranje, isključivanje iz aktivnosti, ogovaranje i širenje zlobnih tračeva), psihološko (oštećivanje imovine, krađa i bacanje stvari, prijeteći pogledi, praćenje) i tjelesno (guranje, rušenje, udarci)



- Po prijavi nasilja odmah poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno nasilje prema djetetu, a u slučaju potrebe zatražiti pomoć drugih djelatnika škole ili po potrebi pozvati djelatnike policije
- Ukoliko je dijete povrijeđeno u mjeri koje zahtjeva liječničku intervenciju ili pregled ili se može posumnjati da je takva intervencija potrebna, odmah pozvati službu hitne liječničke pomoći ili na najbrži način, koji ne šteti djetetu, prepratiti dijete liječniku, te sačekati liječnikovu preporuku o dalnjem postupanju i dolazak djetetovih roditelja ili zakonskih zastupnika
- Odmah po prijavljenom nasilju o tome obavijestiti roditelje djeteta ili zakonske zastupnike, te ih upoznati sa svim činjenicama i okolnostima koje su do tada utvrđene i izvjestiti ih o poduzetim aktivnostima
- Po prijavi, odnosno dojavi nasilja odmah obaviti razgovor s djetetom koje je žrtva nasilja, a u slučaju liječničke intervencije, čim to bude moguće. Ovi razgovori s djetetom obavljaju se uvijek u nazočnosti nekog od stručnih djelatnika odgojno- obrazovne ustanove, a na način da se postupa posebno brižljivo, poštujući djetetovo dostojanstvo i pružajući mu potporu
- Roditeljima ili zakonskim zastupnicima djeteta koje je žrtva vršnjačkog nasilja dati obavijesti o mogućim oblicima savjetodavne i stručne pomoći djetetu u školi i izvan nje, a s ciljem potpore i osnaživanja djeteta te prorade traumatskog događaja
- Obaviti razgovor s drugom djecom ili odraslima koji imaju spoznaju o učinjenom nasilju te utvrditi sva okolnosti vezane za oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja
- Ukoliko se radi o osobito teškom obliku, intenzitetu ili dužem trajanju nasilja, savjetovati se s nadležnom stručnom osobom ili službom radi pomoći djeci, svjedocima nasilja
- Što žurnije obaviti razgovor s djetetom koje je počinilo nasilje uz nazočnost stručne osobe, ukazati na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja, te ga savjetovati i poticati na promjenu, tijekom razgovora obratiti na pozornost iznosi li dijete neke okolnosti koje bi ukazivale da je dijete žrtva zanemarivanja ili zlostavljanja u obitelji ili izvan nje. U tom slučaju odmah izvjestiti centar za socijalnu skrb, a po potrebi i policiju ili nadležno državno odvjetništvo ako se sumnja na kažnjive radnje. Škola će poduzeti sve mjere za pomirenje djece i za stvaranje tolerantnog, prijateljskog ponašanja u školi.
- Pozvati roditelje ili zakonske zastupnike djeteta koje je počinilo nasilje, upoznati ih sa događajem, kao i s neprihvatljivošću i štetnošću takvog ponašanja, savjetovati ih s ciljem promjene takvog ponašanja djeteta, te ih pozvati na uključivanje u savjetovanje ili stručnu pomoć unutar škole ili izvan nje i izvjestiti ih o obvezi škole da slučaj prijavi nadležnom centru za socijalnu skrb, Uredima državne uprave u županijama, policiji ili nadležnom državnom odvjetništvu
- O poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama te svojim opažanjima sačiniti službene bilješke, kao i voditi odgovarajuće evidencije zaštićenih podataka koje će se dostaviti na zahtjev drugim nadležnim tijelima

Postupanje škole u slučaju normalnog vršnjačkog sukoba

Svaki djelatnik škole dužan je:

- Odmah prekinuti sukob među djecom
- Obavijestiti o događaju razrednika, stručnog suradnika i ravnatelja
- Razrednik, stručni suradnik ili ravnatelj će obaviti razgovor sa sukobljenim učenicima



- Dogоворити ће се с ућеницима да се међусобно исприčају, приhvate рješења у којем нико неће побједити, да један другом надокнаде eventualnu štetu
- Траžити од ућеника да попуни одговарајући образац
- У случају да ућеник чешће долази у такве сукобе разредник и стручни сурадник ће позвати родитеље у школу с циљем превладавања такве ситуације и помоћи ућенику
- Prema потреби ућеник ће бити укључен у додатни рад у школи (savjetodavni rad, defektološka помоћ...) или изван школе у договору с родитељима
- Ако ућеник уестало крши правила, не поштује договоре, школа ће примјенити одговарајуће педагошке мјере у складу с Правилником о педагошком мјерама

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA U OBITELJI

Простокол се темељи на законима и подзаконским актима те на садржају и оvezama propisanim Nacionalnom strategijom заštite od nasilja u obitelji od 2005. do 2007. godine koju je donijela Влада Републике Хрватске дана 9. prosinca 2004.

Pojam (definicija) nasilja u obitelji i круг особа које уživaju заштиту, propisani су Законом о заштити од nasilja u obitelji (NN116/03) I Kaznenim zakonom RH (NN110/97,27/98,129/00,51/01,111/03,105/04 i 84/05, a posebice člankom 215.a

Iz основних одредаба Закона о заштити од nasilja u obitelji (NN116/03) osobito se naglašava обвеza prijavljivanja nasilja u obitelji te да су здравствени дјелатници, дјелатници социјалне скрби, психолози, социјални радници, социјални педагози и **дјелатници одгојно-образовних уstanova** дужни пријавити полицији или надлеžном опćinskom državnom odvjetništvu починjenje nasilja u obitelji за које су сазнали u обављању своје дужности. Осobe које ne поступају u складу sa заданим обvezama čine prekršaj.

Protokolom su određene obveze nadležnih тijела tako i odgojno образовnih ustanova

U случају да неки дјелатник добије информацију или има сумњу да је дјете unutar obitelji izloženo ili svjedoči nasilnom ponašanju неког члана obitelji ili je занемарено , taj дјелатник je dužan u складу s čl. 5 Zakona

- odmah o tome obavijestiti ravnatelja, razrednika i stručne suradnike
- ukoliko je dijete povrijedeno u mjeri koje zahtjeva liječničku помоћ ili pregled pozvati službu hitne medicinske помоći ili отпратити ili osigurati pratnju djeteta liječniku

Po prijavi ravnatelj i stručni suradnici dužni su

- Obaviti razgovor s djetetom ako je dostupno i upoznati ga s dalnjim postupcima
- Tijekom razgovora stručni suradnik vodi zabilješke koje uz ravnatelja potpisuje i stručni suradnik i razrednik ili друга повјерljiva osoba
- Pozvati odmah djetetove родитеље i upoznati ih sa сазнанијима које дјелатници школе posjeduju, ако је дјете zlostavljaо jedan родитељ о tome upoznati drugog родитеља
- Upozoriti ih na neprihvatljivost i štetnost таква ponašanja и informirati о обвзи школе да случај prijavi CZSS, полицији и Управном одјелу за образовање
- Ако су родитељи spremni na suradnju uključiti ih u savjetodavni rad u школи ili im preporučiti одговарајуће ustanove
- Ако је дјете zlostavlјano od оба родитеља odmah obavijestiti CZSS i postupati dalje u договору с njima
- Ако родитељ odbija suradnju obavijestiti CZSS i Управни одјел за образовање, sport



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar

Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611

tel: 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 fax: 052-428-046 MB:3061787

e-mail: ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>

ŽR: HR7823800061110010500



ZABILJEŠKA O RAZGOVORU

Datum: _____

Vrijeme: _____

SUDIONICI RAZGOVORA: _____

TEMA RAZGOVORA: _____

Zabilješka:



Potpis sudionika:

Razgovor obavio:



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar
Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611

tel: 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 fax: 052-428-046 MB:3061787
e-mail: ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>
ŽR: HR7823800061110010500



EVIDENCIJA O NASILJU

Datum _____

Vrijeme _____

ŽRTVA/E (razred) _____

NASILNIK/CI (razred) _____

SUDIONICI

(razred) _____

Mjesto događaja:

- c) dvorište
- d) ulica
- e) _____

Oblik nasilja:

- a) tjelesna ozljeda
- b) nasilničko ponašanje
- c) seksualni delikt
- d) sudjelovanje u tučnjavi
- e) razbojništvo
- f) ubojstvo
- g) provala
- h) krađa
- i) oštećenje tuđe stvari
- j) prijetnja
- k) zlouporaba opojnih droga
- l) neovlašteno posjedovanje vatrengog oružja ili drugih sredstava pogodnih za ozljeđivanje
- m) oštećenje školske imovine
- n) narušavanje javnog reda i mira
- o) elektroničko nasilje
- p) verbalno nasilje
- q) ostali događaji



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar
Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611

tel: 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 fax: 052-428-046 MB:3061787
e-mail: ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>
ŽR: HR7823800061110010500



Posljedice nasilja:

a) za učenika

(e) _____

b) za djelatnika

(e) _____

c) za ostale osobe (roditelji, slučajni prolaznici...)

d) na školskoj imovini

e) na imovini drugih učenika, djelatnika ili drugih
osoba _____

Kratko izvješće o događaju



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar
Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611
Tel: 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 Fax: 052-428-046 MB:3061787
E-mail: ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>
ŽR: HR7823800061110010500



Poduzete mjere

PRIJAVA : ne da, kome _____

Datum ispunjavanja:

Obrazac ispunio:



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar

Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611

tel: 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 fax: 052-428-046 MB:3061787

e-mail: ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>



ŽR: HR7823800061110010500

osoba koja je izazvala nasilje popunjava obrazac o događaju

OBRAZAC ZA OPIS DOGAĐAJA

DATUM

SUDIONICI DOGAĐAJA

MJESTO I VRIJEME DOGAĐAJA

OPIS DOGAĐAJA

ŠTO MISLIM O UZROCIMA DOGAĐAJA

MOJE MIŠLJENJE O PODUZETIM MJERAMA

-

ŠTO ĆU REĆI ILI PODUZETI NAKON DOGAĐAJA

DRUGA MOGUĆA RJEŠENJA- MOJI PRIJEDLOZI



Republika Hrvatska Istarska županija Osnovna škola Vladimira Nazora Vrsar
Adresa: Rade Končara 72. 52450 Vrsar, OIB: 42561610611

📞 052-441-306, 441-425, ravnatelj 428-790 📩 052-428-046 MB:3061787
✉️ ured@os-vnazora-vrsar.skole.hr <http://www.os-vnazora-vrsar.skole.hr/>
ŽR: HR7823800061110010500



Potpis sudionika

Potpis stručne osobe
